

**SZÉKESFEHÉRVÁR MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**

**ÉS**

**SZÉKESFEHÉRVÁR MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTERI HIVATALA**

## **SZABÁLYZATA**

**A PANASZOK ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK  
KEZELÉSÉNEK RENDJÉRŐL**



**Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármestere és  
Székesfehérvár Megyei Jogú Város Jegyzője  
21/53-1/2020. számú együttes utasítása**

**a panaszok és közérdekű bejelentések kezeléséről**

1. § Ezen utasítás **személyi hatálya** kiterjed Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) és Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala (a továbbiakban: Hivatal) valamennyi köztisztviselőjére és munkavállalójára.

2. § Ezen utasítás **tárgyi hatálya** kiterjed Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatához (a továbbiakban: Önkormányzat) és Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalához (a továbbiakban: Hivatal) érkező panaszokra és közérdekű bejelentésekre.

3. § Ezen utasításban használt **fogalmakat** a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvényben (a továbbiakban: Panasztv.) foglaltak szerint kell értelmezni.

4. § (1) Az Önkormányzathoz és a Hivatalhoz panasz és közérdekű bejelentés benyújtható

- a) szóban
- b) írásban, papír alapon vagy
- c) elektronikus úton.

(2) A **szóbeli** panaszt vagy közérdekű bejelentést a Hivatal Ügyfélszolgálatán lehet előterjeszteni, ügyfélfogadási időben.

(3) Panaszt és közérdekű bejelentést **írásban**, papír alapon Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesterének vagy Székesfehérvár Megyei Jogú Város Jegyzőjének kell címezni a 8000 Székesfehérvár, Városház tér 1. címre.

(4) **Elektronikus úton** panaszt és közérdekű bejelentést a Polgármesternek közvetlenül a [polgarmester@pmhiv.szekesfehervar.hu](mailto:polgarmester@pmhiv.szekesfehervar.hu) e-mail címen, a Jegyzőnek közvetlenül a [jegyzo@pmhiv.szekesfehervar.hu](mailto:jegyzo@pmhiv.szekesfehervar.hu) e-mail címen lehet benyújtani.

(5) Panaszt és közérdekű bejelentést elektronikus úton az alapvető jogok biztosa által üzemeltetett „közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében” is meg lehet tenni.

5. § (1) A panaszokat és közérdekű bejelentéseket – a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – a **Panasztv-ben foglaltak szerint kell elintézni.**

(2) Amennyiben a panasz vagy a közérdekű bejelentés szervezeti integritást sértő és a korrupciós kockázatokra vonatkozó bejelentést tartalmaz, a **szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendjéről szóló utasítás alapján kell eljárni** és a bejelentést haladéktalanul meg kell küldeni az integritás felelős számára.

6. § (1) Amennyiben a Polgármesterhez vagy a Jegyzőhöz érkezett panasz vagy a közérdekű bejelentés tárgyában nem a Polgármester vagy a Jegyző jogosult eljárni, a panaszt vagy a közérdekű bejelentést a beérkezésétől számított nyolc napon belül az Informatikai, Adatvédelmi és Iratkezelési Iroda vezetője – a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – **átteszi** az eljárásra jogosult szervhez, egyidejűleg értesíti a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt az áttételről.

(2) Amennyiben a beadványból minden kétséget kizáróan megállapítható, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő a beadványát az eljárásra jogosult szervhez is megküldte, az (1) bekezdés szerinti áttétel mellőzhető.

7. § Amennyiben a közérdekű bejelentés jogszabály megalkotására vagy módosítására irányuló javaslatot is tartalmaz, azt az Informatikai, Adatvédelmi és Iratkezelési Iroda vezetője megküldi a jogalkotói hatáskörrel rendelkező személy vagy szerv részére.

8. § A panasz és a közérdekű bejelentés elbírálására irányuló eljárás az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 33. § (2) bekezdés 3. pontja alapján illetékmentes.

9. § Ez az utasítás 2020. január 1-jén lép hatályba.

**dr. Cser-Palkovics András**  
polgármester

**dr. Bóka Viktor**  
jegyző